



GUÍA PRÁCTICA DE LA
**IMPORTANCIA DE LA
TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

EN LAS SOFOMES

UN WHITEPAPER DE DOCSOLUTIONS





TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
LAS SOFOMES DENTRO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	4
IMPORTANCIA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS SOFOMES	5
ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL SECTOR	6
REFERENCIAS	7
CONÓCENOS	8



INTRODUCCIÓN

Hoy en día, gracias a la tecnología, las SOFOMES pueden brindar sus servicios financieros de manera rápida y oportuna, así como satisfacer las necesidades de todos sus clientes potenciales. Por ello, es importante gestionar adecuadamente los procesos bancarios, centrándose en las herramientas tecnológicas para una Transformación Digital exitosa.

Digitalizar toda la cadena de valor, desde el alta de clientes, originación del crédito, aprobación, entre otros; de esta forma, la industria puede ofrecer servicios de alta calidad para mantenerse competitivos en el mercado.

Este sector, juega un papel vital en los esfuerzos de inclusión financiera. De acuerdo con el Banco de México, actualmente cerca del **60% de las empresas** obtienen su primera línea de crédito a través de las SOFOMES, gracias a su solidez y consolidación, así como la importancia del uso de la digitalización.

Durante los siguientes

cinco años,

la mayor parte de las empresas **competirán** en términos de la experiencia del cliente y la tecnología.

La inclusión financiera también es un eje central en las tecnologías, ya que permite tomar mejores decisiones para el otorgamiento de crédito y serán clave para la integración de nuevos modelos empresariales a largo plazo.

LAS SOFOMES DENTRO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Las SOFOMES deben acelerar la **Transformación Digital** de los distintos procesos comerciales, regulatorios y financieros, con una base sólida y confiable que permita contar con una vista unificada e innovadora del negocio.

Dado que uno de los objetivos es responder a las necesidades financieras de las empresas y con herramientas encargadas de facilitar sus operaciones también se están beneficiando a través de ello.

Sin contar que ahora los clientes exigen alternativas tecnológicas al momento de contratar servicios financieros y se prevé que esta tendencia se convierta en un hábito de consumo permanente en las futuras generaciones.



Actualmente, es una realidad que el mundo se está transformando digitalmente y el sector financiero no es la excepción. Por ello, las **SOFOFOMES** están abriéndose camino a nuevas formas y nuevos modelos que les permite brindar los servicios financieros más óptimos del mercado y al mismo tiempo, fidelizar a cada uno de los clientes.

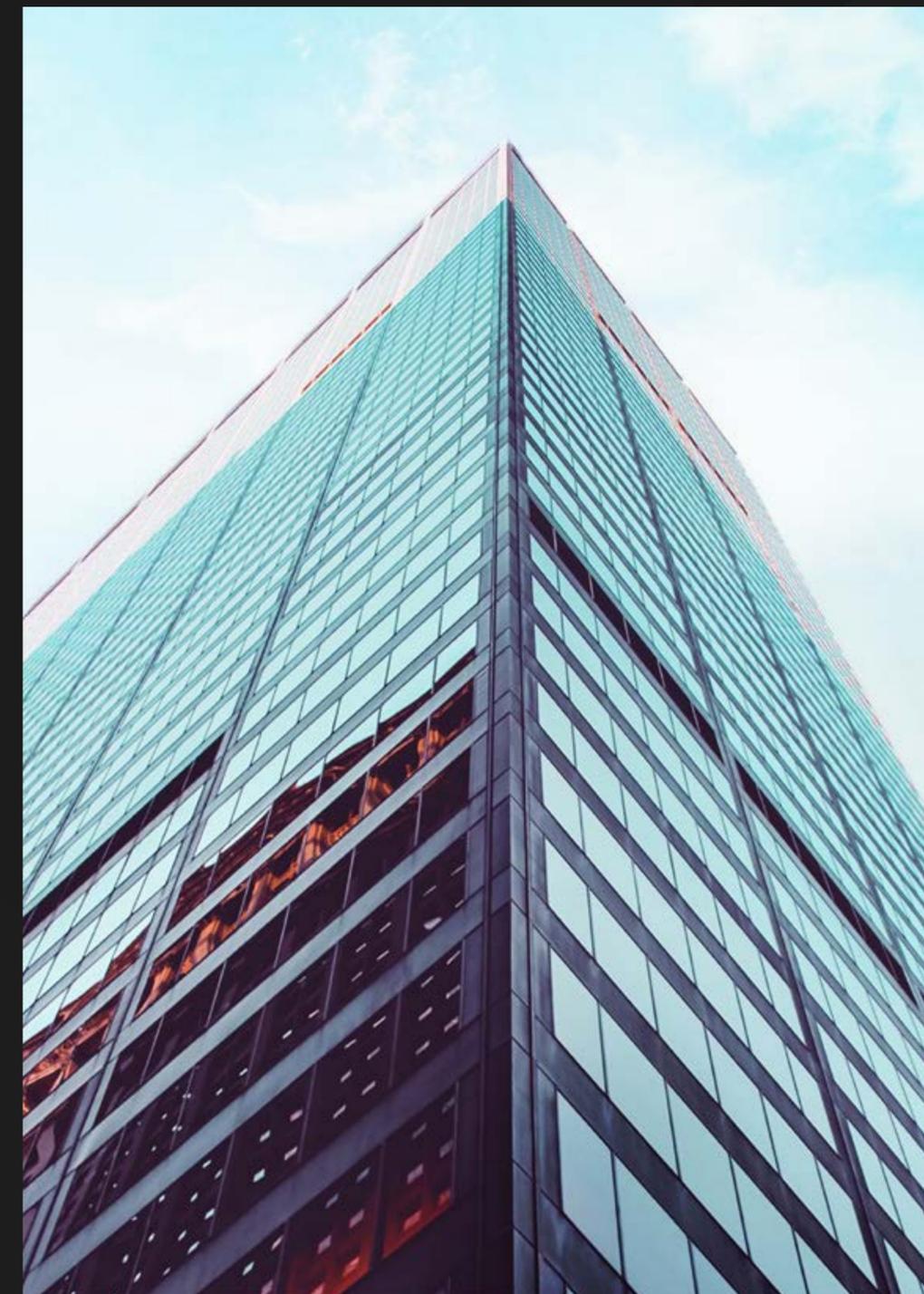
IMPORTANCIA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS SOFOMES



Cada vez son más conscientes de la necesidad de gestionar apropiadamente sus datos y operaciones a través de nuevas tecnologías avanzadas.

Algunos de los mayores retos que enfrentan las empresas en su camino hacia una Transformación Digital con nuevas tecnologías son:

- 1** Mejorar su posición competitiva frente a las más de 1500 SOFOMES reguladas en el país.
- 2** Atacar situaciones de fraude y suplantación de identidad.
- 3** El manejo adecuado de todo el ciclo de vida de los datos.



ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL SECTOR



La adopción de tecnologías de clase mundial en esta industria, no solo permite atender estas necesidades, sino disminuir sus costos operativos considerablemente.

Conozca algunas de las áreas de oportunidad como:

- **Automatización:** Crear contratos e instrumentar los procesos con clientes.
- **Digitalización:** Integrar expedientes de clientes de forma segura y eficaz.
- **Inteligencia Artificial:** Gestionar los procesos con cliente.
- **Biometría:** Para identificar al cliente de forma rápida y segura.

Para que las **SOFOMES** puedan seguir ofreciendo sus productos de forma transparente y precisa, deberán agilizar sus procesos mediante soluciones integrales mencionadas anteriormente.

Conocemos el gran reto que las **SOFOMES** enfrentan en materia de regulación, por lo que en **DocSolutions** contamos con herramientas tecnológicas que permiten cumplir con las disposiciones, además de colocar productos en cuestión de minutos.

En DocSolutions ofrecemos soluciones integrales pensadas para cubrir todas sus necesidades. Si su empresa busca optimizar recursos y lograr la máxima productividad, podemos ayudarle con estos beneficios:

5 MINUTOS

para colocación de productos bancarios en esquema no presencial

40% DE REDUCCIÓN

de costos en validación de información para apertura y mantenimiento de cuentas

99% EN NIVELES

de calidad en el servicio a usuarios a través de la automatización de validación de expedientes

100% DE REDUCCIÓN

de fraudes por robo de identidad a través de la implementación de soluciones biométricas

REFERENCIAS

- Noti PRESS | Cómo impactó la transformación digital a las pymes y Sofomes (2022, 11 de mayo) Recuperado 23 de diciembre de 2022, de: <https://notipress.mx/negocios/como-impacto-transformacion-digital-pymes-sofomes-10880>
- El Economista | Se esperan beneficios potenciales en el uso de las tecnologías dentro de las SOFOMES (2022, 02 de septiembre) Recuperado 23 de diciembre de 2022, de: <https://www.economista.com.mx/sectorfinanciero/Se-esperan-beneficios-potenciales-en-el-uso-de-la-tecnologia-dentro-de-las-sofomes-20220902-0077.html>
- Mundo Fintech | La evolución de las SOFOMES (2021, 15 de febrero) Recuperado 23 de diciembre de 2022, de: <https://mundofintech.com/2021/02/15/la-evolucion-de-las-sofomes-a-sofomes-fintech-2/>

CONÓCENOS

Fundados en 2001, aceleramos la **Transformación Digital** de las organizaciones para permitirles maximizar el valor de su información. Integramos capacidades tecnológicas avanzadas e infraestructura especializada para dar resultados inmediatos con una oferta innovadora en México.



MÁS DE
20 AÑOS
DE HISTORIA
Y SOLIDEZ



MÁS DE
520 CLIENTES
Y CASOS DE ÉXITO



1,500 MILLONES
DE DOCUMENTOS
DIGITALIZADOS



CONÓCENOS



Guillermo
Oropeza,

Director de Innovación y Desarrollo de Negocios



Gabriel
Oropeza,

Director de Planeación y Desarrollo de Negocios

