

GUÍA PRÁCTICA

LA IMPORTANCIA DE AUTOMATIZAR Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE

ENTREGA PUNTA A PUNTA

UN WHITEPAPER DE DOCSOLUTIONS



TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	2
TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR LOGÍSTICO	3
TECNOLOGÍA PROOF OF DELIVERY PARA SUS ENTREGAS	4
REFERENCIAS	5
CONÓCENOS	6



INTRODUCCIÓN

La implementación de herramientas digitales e innovadoras en el sector logístico se ha producido a un paso mucho más acelerado que en otras industrias, lo que ha permitido que se adapten a un nuevo entorno y **mejoren su eficiencia y rentabilidad en sus procesos internos y externos.**

Actualmente, la prioridad es mejorar la **satisfacción del cliente** y el servicio de entrega. Como resultado, los procesos se podrán realizar sin fricciones y se impulsará la confianza entre proveedores, clientes y empresa; como elemento clave que garantiza la ventaja competitiva y la agilidad en el sector. De lo contrario, no tendrían la capacidad de hacer frente al cambio tecnológico que demanda el mercado.

Conozca las principales **ventajas que ofrece la tecnología** en los procesos de última milla:

1 Optimización: Las herramientas digitales permiten una gestión más eficiente de los procesos logísticos, desde la planificación interna e inventarios, hasta la gestión de entregas en el menor tiempo de ejecución.

2 Mayor visibilidad y control de información: Gracias a las plataformas tecnológicas, es posible llevar un seguimiento y monitoreo sobre el estado de sus entregas en tiempo real.

3 Automatización: Con esto se disminuyen los errores humanos a través de procesos guiados y favorece la toma de decisiones internamente, lo que incrementa la eficiencia.

Por lo tanto, **la tecnología ha mejorado significativamente la calidad y la seguridad de los servicios de logística**, y se espera que siga siendo una fuerza innovadora en la evolución del sector a largo plazo.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR GOBIERNO

A raíz de la Transformación Digital y la automatización en los procesos de última milla se han convertido en una oportunidad de crecimiento, sobre todo en tiempos de competitividad donde **la agilidad y rapidez se vuelven sinónimo de éxito** para las empresas dentro del sector. Ante todo ello, ¿cuál es la importancia de optimizar sus procesos de entrega punta a punta con **tecnologías innovadoras?**

Cabe mencionar que, la optimización es un modelo logístico que garantiza el mejoramiento continuo del nivel de servicio a sus clientes. Tratándose de la única manera de encontrar nuevas soluciones en la cadena de suministro que promuevan la competitividad. Por esta razón, las razones para iniciar una Transformación Digital exitosa en el sector son:

- Aumento de la **satisfacción del cliente**.
- **Cumplimiento** en los plazos de entrega.
- **Reducción de costos**.
- Asignación correcta de **recursos**.
- Diseño de **planificación estratégica**.



Por ello, la Transformación Digital se presenta como un paso fundamental para **impulsar el crecimiento de las empresas** y aumentar su rentabilidad en el futuro. En el caso del sector logístico, no basta con solo cambiar el modelo de negocio, sino que también **es esencial automatizar procesos de última milla para adaptarse a los nuevos retos**.

En este sentido, la tecnología y aplicaciones digitales toman un rol importante, tales como el **Proof of Delivery de DocSolutions**, el cual explicaremos más adelante.

TECNOLOGÍA PROOF OF DELIVERY (POD) PARA SUS ENTREGAS

Ahora bien, ¿qué es Proof of Delivery? Nuestra app le permite automatizar y obtener un **control eficiente en las entregas a sus clientes**. Además, le permitirá digitalizar y extraer de forma inteligente las pruebas de entrega, facturas, órdenes de entrega, carta porte y mucho más.

Con esta tecnología innovadora, será más sencillo **optimizar los procesos de entrega punta a punta**, manteniendo un control en la documentación de sus unidades de transporte internas y externas en tiempo real, reduciendo tiempos y costos de operación, **permitiéndole alcanzar un nuevo nivel logístico**.

Beneficios de implementar Proof of Delivery (PoD) en su empresa:

- **Eficiencia de tiempo** y mejora de procesos de negocio.
- **Prevención de errores humanos**.
- **Disponibilidad de datos** en tiempo real y de forma remota.
- Información adicional de apoyo para la **toma de decisiones**.
- **Mejora en el proceso de cobranza**.
- **Mayor confianza** entre proveedores y clientes.

En **DocSolutions** somos **expertos en digitalizar documentos y automatizar procesos** de última milla para que su empresa se mantenga a la vanguardia a través de una Transformación Digital exitosa.

Conozca nuestra oferta de productos y servicios pensado en sus necesidades empresariales y destaque ante la competencia.

Más información en nuestra página:

<https://docsolutions.com/>



REFERENCIAS

- DocSolutions | Proof of Delivery (s.f). Recuperado el 24 de marzo del 2023, de: <https://docsolutions.com/pod>
- Pack ABC | Logística 4.0: Transformación Digital del sector logístico (s.f). Recuperado el 24 de marzo del 2023, de: <https://www.abc-pack.com/noticias/logistica-4-0-transformacion-digital-del-sector-logistico/>
- UNIR | Nuevas tecnologías en la logística (s.f). Recuperado el 24 de marzo del 2023, de: <https://www.unir.net/ingenieria/revista/nuevas-tecnologias-en-la-logistica-las-tendencias>
- The Logistics World | 2023, un año para que la logística se alíe con la tecnología (2022, 15 de diciembre). Recuperado el 24 de marzo del 2023, de: <https://thelogisticsworld.com/tecnologia/2023-un-ano-para-que-la-logistica-se-alie-con-la-tecnologia/>
- Canales Sectoriales | Importancia de la automatización para el sector logístico (2022, 09 de diciembre). Recuperado el 24 de marzo del 2023, de: <https://www.interempresas.net/Seguridad/Articulos/398335-La-importancia-de-la-automatizacion-para-el-sector-logistico.html>

CONÓCENOS

Fundados en 2001, aceleramos la **Transformación Digital** de las organizaciones para permitirles maximizar el valor de su información. Integramos capacidades tecnológicas avanzadas e infraestructura especializada para dar resultados inmediatos con una oferta innovadora en México.



MÁS DE
21 AÑOS
DE HISTORIA
Y SOLIDEZ



MÁS DE
520 CLIENTES
Y CASOS DE ÉXITO



1,500 MILLONES
DE DOCUMENTOS
DIGITALIZADOS



CONÓCENOS



**Guillermo
Oropeza,**

Director de Innovación y Desarrollo de Negocios



**Gabriel
Oropeza,**

Director de Planeación y Desarrollo de Negocios

