

GUÍA PRÁCTICA

**PROOF OF DELIVERY:**  
¿QUÉ TECNOLOGÍA HAY DETRÁS  
DE NUESTRA HERRAMIENTA  
PARA OPTIMIZAR Y AUTOMATIZAR

PROCESOS DE ENTREGA PUNTA A PUNTA?

UN WHITEPAPER DE DOCSOLUTIONS



# TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
¿DE QUÉ MANERA LA INDUSTRIA 4.0 SE INTEGRA EN EL SECTOR LOGÍSTICO?	4
BENEFICIOS DE USAR PROOF OF DELIVERY (POD) EN SU EMPRESA	5
REFERENCIAS	6
CONÓCENOS	7



# INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la automatización de procesos de entrega punta a punta se ha convertido en una **práctica fundamental** para las empresas que buscan ser más **eficientes y competitivas en un mercado cada vez más exigente**. En este sentido, es importante entender qué significa la entrega punta a punta y cómo puede ser automatizada para **mejorar los procesos de una empresa**.

La entrega punta a punta se refiere al proceso completo de entrega de un producto o servicio, desde su origen hasta su destino final, incluyendo el control y la documentación de cada unidad en el proceso. Este proceso puede incluir múltiples etapas tales como el almacenamiento, el transporte y la entrega. Si bien, cada una de estas etapas puede ser automatizada para garantizar que se **cumplan los objetivos de entrega de manera eficiente y sin errores, puede incrementar la rentabilidad de la empresa de forma exponencial**.

Su importancia radica en cumplir con los estándares de calidad y al mismo tiempo, reducir los costos y el tiempo de entrega. **A su vez, esto mejora la experiencia del cliente y aumenta la fidelidad hacia la empresa**. Es fundamental considerar que la automatización no se limita únicamente a la implementación de tecnologías, sino que también se extiende a los procesos internos de la empresa, **incluyendo la formación del personal para mejorar la proactividad de los mismos**.

## Ventajas de optimizar procesos dentro del sector logístico:

- Aumenta la eficiencia.
- Mejora la calidad del servicio.
- Mayor flexibilidad.
- Visibilidad y control en cada proceso.
- Incrementa la seguridad.

La **Transformación Digital** en el sector, ha evolucionado considerablemente y hoy en día, son más independientes e inteligentes, **con el objetivo de mantener un equilibrio de buenas prácticas con los proveedores y clientes**. En esta **evolución, es ahora parte de la Industria 4.0**, en la que la tecnología no es solo una parte del proceso, sino un elemento esencial para garantizar ventajas competitivas.

¡Siga leyendo para conocer el novedoso modelo tecnológico que está causando un **gran impacto en todas las empresas del sector logístico!**

# ¿DE QUÉ MANERA LA INDUSTRIA 4.0 SE INTEGRA EN EL SECTOR LOGÍSTICO?

La **Industria 4.0** busca aumentar la eficiencia y la productividad gracias a la combinación de herramientas tecnológicas y los colaboradores, con el fin de que las empresas mantengan su liderazgo tecnológico en un mercado competitivo. Por esta razón, las herramientas tecnológicas de Transformación Digital en los procesos de entrega de punta a punta son mucho más precisas, independientes e inteligentes, **capaces de capturar, procesar y analizar un enorme volumen de información.**

Este nuevo modelo se caracteriza por sus herramientas como la Inteligencia Artificial, la automatización, tecnología cognitiva, Machine Learning, entre otras, permitiendo potencializar la información y alcanzar un nuevo nivel logístico.

## Beneficios de la Industria 4.0

- Análisis de datos para crear estrategias más eficientes.
- Disminución del tiempo de entrega.
- Mayor seguridad a nivel interno y externo.
- Mejora de los indicadores de satisfacción del cliente.
- Mayor transparencia en los procesos.
- Mejora de la comunicación con equipos internos, proveedores y clientes.

Por ello, **la logística es sin duda una de las áreas que se benefician estratégicamente de todo lo que ofrece la Transformación Digital.** Con millones de envíos diarios, rastreos y el almacenamiento de una amplia gama de productos y servicios cada día, **es un hecho que la logística y la industria 4.0 se integran por sí sola.**

## ¿Sabía que...?

En los próximos años veremos como la **automatización de una serie de procesos, así como implementación de tecnologías** como el Blockchain, la realidad aumentada y la Inteligencia Artificial (AI) generarán cambios paradigmáticos en el sector de la logística a nivel global, abriendo **nuevas oportunidades para aquellas empresas que aprovechen los beneficios de este modelo tecnológico y adaptarse a la nueva era digital.**

Por lo tanto, se convierte en una fuente crucial de innovación al acercar las necesidades de los clientes **hacia una Transformación Digital con experiencia mejorada y productos con valor agregado.**

# TECNOLOGÍA PROOF OF DELIVERY (POD) PARA SUS ENTREGAS

Con nuestra aplicación, podrá automatizar y tener un control eficaz sobre las entregas de punta a punta a sus clientes. Además, podrá digitalizar y extraer documentos de entrega, facturas, órdenes de entrega de forma inteligente.

## ¿Cómo lo hacemos?

Implementamos tecnología innovadora que le permite mantener un control en la documentación de sus unidades de transporte internas y externas en tiempo real, reduciendo tiempos y costos de operación.

## Beneficios de implementar Proof of Delivery (PoD) en su empresa:

- **Reducción de riesgos** en pérdida de datos de la documentación PoD.
- **Mejora en el proceso de cobranza.**
- Información adicional para la **toma de decisiones.**
- Disponibilidad de datos en línea.
- **Eficiencia de tiempo y mejora de procesos de negocio.**
- **Prevención de errores humanos** a través de procesos guiados.

En DocSolutions **somos expertos en digitalizar documentos y automatizar procesos de última milla para que su empresa** se mantenga a la vanguardia a través de una Transformación Digital exitosa.

## Conozca las capacidades tecnológicas que hacen único a Proof of Delivery:

- 1 Content Management:** Gestionamos el ciclo de vida integral de la información a través de un sistema metodológico en apego a la normatividad aplicable de cada sector.
- 2 Business Process / Case Management:** Optimizamos y automatizamos los flujos de trabajo para asegurar el cumplimiento de políticas internas y la continuidad en la operación.
- 3 Business Intelligence:** Facilitamos la correcta interpretación de los datos, identificando tendencias, patrones y sus correlaciones con las diversas áreas del negocio.
- 4 Biometrics:** Implementamos motores centrales y tecnología periférica para verificar la identidad de los usuarios **de acuerdo a los estándares y certificaciones más exigentes a nivel mundial.**

**Inicie su Transformación Digital de la mano con DocSolutions.**

**Analizamos las necesidades continuas de su empresa** e implementamos componentes y soluciones integrales, a través de un modelo transaccional / SaaS que permite **una adopción ágil y eficiente que le permite obtener resultados inmediatos e innovadores.**



# REFERENCIAS

- DocSolutions | Proof of Delivery (PoD). (s.f). Recuperado el 19 de abril del 2023, de: <https://docsolutions.com/pod/>
- Interempresas | La importancia de la automatización para el sector logístico (09 de diciembre, 2022). Recuperado el 19 de abril del 2023, de: <https://www.interempresas.net/Seguridad/Articulos/398335-La-importancia-de-la-automatizacion-para-el-sector-logistico.html>
- The Logistics World | Optimiza tus procesos logísticos y visibilidad con tecnología de punta (11 de agosto, 2022). Recuperado el 19 de abril del 2023, de: <https://thelogisticsworld.com/novedades-summit-expo/optimiza-tus-procesos-logisticos-y-visibilidad-con-tecnologia-de-punta/>
- Mas Container | Las nuevas tecnologías y su aplicación a la logística (09 de mayo, 2021). Recuperado el 19 de abril del 2023, de: <https://www.mascontainer.com/las-nuevas-tecnologias-y-su-aplicacion-a-la-logistica/>
- FAL (Facilitación, comercio y logística en América Latina) | La revolución industrial 4.0 y el advenimiento de una logística 4.0 (2019). Recuperado el 19 de abril del 2023, de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45454/1/S2000009\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45454/1/S2000009_es.pdf)

# CONÓCENOS

Fundados en 2001, aceleramos la **Transformación Digital** de las organizaciones para permitirles maximizar el valor de su información. Integramos capacidades tecnológicas avanzadas e infraestructura especializada para dar resultados inmediatos con una oferta innovadora en México.



MÁS DE  
**21 AÑOS**  
DE HISTORIA  
Y SOLIDEZ



MÁS DE  
**520 CLIENTES**  
Y CASOS DE ÉXITO



**1,500 MILLONES**  
DE DOCUMENTOS  
DIGITALIZADOS



# CONÓCENOS



Guillermo  
**Oropeza,**

Director de Innovación y Desarrollo de Negocios



Gabriel  
**Oropeza,**

Director de Planeación y Desarrollo de Negocios



